

Wrocław, 05.08.2020r.

Agencja Rozwoju Innowacji SA
53-203 Wrocław
al. gen. J. Hallera 180/14.
NIP: 899-261-64-11

ROZESZCZENIE RYNKU NR 1/08/2020/CWZ

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: Agencja Rozwoju Innowacji SA
53-203 Wrocław
al. gen. J. Hallera 180/14.
NIP: 899-261-64-11

2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

3. Zamówienie dotyczy realizacji **Projektu pt. „Czwarty wymiar zmiany.”** współfinansowanego ze środków Unii europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

4. Przedmiot zamówienia: **Opracowanie merytoryczne i zaprojektowanie gry symulacyjnej dotyczącej sposobu wdrożenia zmiany w oparciu o Lean Management w firmie produkcyjnej.**

II. Opis projektu

1. Projekt realizowany jest w partnerstwie 4 przedsiębiorstw:

1. Agencja Rozwoju Innowacji SA., al. Gen J. Hallera 180/14, 53-203 Wrocław- LIDER PROJEKTU.
2. NOEZA NON-PROFIT Sp. z o.o., ul. Wiejska 31, 39-300 Mielec- PARTNER KRAJOWY.
3. Dohmeyer Construction Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec - PARTNER KRAJOWY.
4. Unternehmensgruppe GfM HR Arena GmbH, Panoramastrasse 1; Berlin 10178 – PARTNER PONADNARODOWY

2. Celem projektu jest dostosowanie min. 21 przedsiębiorstw z terenu Polski i ich min. 126 pracowników do wymagań wynikających ze zmian technologicznych (Przemysł 4.0) przez wzrost kompetencji pracowników i kadr zarządzających w obszarze nowych technologii i wdrożenie nowych modeli biznesowych poprzez wypracowanie, przetestowanie i wdrożenie narzędzi, stworzonych dzięki współpracy z partnerem zagranicznym (HR ARENA), dotyczących audytu potencjału przedsiębiorstw do wdrażania zmian i narzędzi wspomagających zarządzanie zmianą opartymi na Lean Management i programach rozwoju kompetencji do września 2021r. oraz wdrożenie wypracowanych w ramach projektu programów rozwojowych przez 6 instytucji szkoleniowych i ich 6 pracowników do ich oferty szkoleniowej do 9.2021 r.

3. Projekt realizowany jest w 6 etapach:

- 1) Przygotowanie rozwiązania
- 2) Testowanie rozwiązania
- 3) Analiza efektów testowanego rozwiązania
- 4) Opracowanie ostatecznej wersji produktu
- 5) Wdrożenie rozwiązania do praktyki
- 6) Wypracowanie rekomendacji

Wykonawca wybrany w ramach zamówienia będzie opracowywał dzieła w ramach zadania 1) „Przygotowanie rozwiązania” oraz w ramach zadania 4) Opracowanie ostatecznej wersji produktu

4. REZULTATEM ZADANIA nr 1 jest opracowanie wstępnej wersji narzędzi projektu na który składają się:

I. Audyt potencjału przedsiębiorstw produkcyjnych (APPP) -narzędzie informatyczne, składające się z min. elementów:

1. Zarządzanie strategiczne,
2. Automatyzacja, robotyzacja, cyfryzacja
3. Wykorzystanie nowych technologii do projektowania produktów (Internet of Things (IoT), AI, Design Thinking, Customer Experience)
4. Zarządzanie zasobami ludzkimi,
5. Zarządzanie projektami i procesami oraz innych, które zostaną uznane za niezbędne w trakcie prac nad narzędziami w szczególności dotyczącymi konkurencji, klientów, ryzyk rynkowych itp.

Wykonanie APPP zakończy się otrzymaniem RAPORTU wskazującego na konieczne obszary zmian, które należy zaimplementować w celu dostosowania przedsiębiorstwa do wymagań Przemysłu 4.0

II. Podręcznik Lidera, w którym krok po kroku opisane zostaną niezbędne do wykonania działania, które doprowadzą do ustalenia misji, wizji, celów strategicznych, celów operacyjnych w oparciu o raport z audytu potencjału firmy

III. 1 gra symulacyjna dotycząca sposobu wdrożenia zmiany w oparciu o Lean Management w firmie produkcyjnej- element objęty zamówieniem.

IV. PROGRAM ROZWOJOWY DLA LIDERÓW PRZEMYSŁU 4.0

1. zestaw kompetencji Lidera Przemysłu 4.0,
2. narzędzia pomiaru tych kompetencji, do wykorzystania m.in. przy analizie luk kompetencyjnych i badaniu potrzeb szkoleniowych Liderów przez Instytucje szkoleniowe
3. zestaw min. 5 szkoleń on-line dotyczących przemysłu 4.0 w części przeznaczonych dla Liderów- element objęty niniejszym zamówieniem.

V. PROGRAM ROZWOJOWY DLA INŻYNIERÓW PRZEMYSŁU 4.0

1. Zestaw kompetencji Inżyniera Przemysłu 4.0
2. Narzędzia pomiaru tych kompetencji, do wykorzystania m.in. przy analizie luk kompetencyjnych i badaniu potrzeb szkoleniowych przez Instytucje szkoleniowe
3. Rozszerzenie gry symulacyjnej dostępnej dla Liderów o zagadnienia związane z procesem produkcyjnym w oparciu o Lean, wspólne podejmowanie decyzji z Liderami itp.
4. Podręcznik rozwoju dla Inżyniera Przemysłu 4.0- instrukcja i wytyczne dla Inżynierów jak zaprojektować własną ścieżkę zmiany w kierunku Inżyniera Przemysłu 4.0
5. Zestaw min. 5 szkoleń e-learningowych dotyczących przemysłu 4.0 w części przeznaczonej dla Inżynierów- element objęty niniejszym zamówieniem.
6. Wytyczne w zakresie wdrażania programów mentoringowych w zakresie wdrażania zmian na produkcji przez Inżynierów

VI. PROGRAM ROZWOJU KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW PRODUKCJI

1. Zestaw kompetencji pracownika przemysłu 4.0.
2. Narzędzia pomiaru tych kompetencji, do wykorzystania m.in. przy analizie luk kompetencyjnych i badaniu potrzeb szkoleniowych przez Instytucje szkoleniowe.
3. Opracowany zestaw narzędzi, ćwiczeń i programów szkoleniowych wraz z podręcznikiem dla trenerów z zakresu podnoszenia kompetencji pracowników przemysłu 4.0

VII. Katalog wskaźników monitorujących postęp zmiany z opisem sposobu mierzenia wskaźników.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Opracowanie merytoryczne i zaprojektowanie gry symulacyjnej dotyczącej sposobu wdrożenia zmiany w oparciu o Lean Management w firmie produkcyjnej.**
2. Szczegółowy opis zamówienia:
 - a. Opracowanie koncepcji (mechanika i przepisy gry), w tym:
 - scenariusz gry powinien odzwierciedlać realne warunki rynkowe,
 - gra musi tak posterować rozgrywką, aby najprostsze scenariusze nie były dostępne, a efekt osiągnięty po latach widoczny był w czasie 1 gry,
 - opracowanie metodyczne (zadania, punkty, wyniki ocena)
 - b. Liczba osób uczestniczących w jednej rozgrywce: 4-8. Oznacza to, że podczas gry gracz może dodać graczy w formie osób doradczych dla gracza.
 - c. Czas na jedną rozgrywkę: 4-6 godz. lekcyjnych.
 - d. Forma gry: elektroniczna (online).
 - e. Zaprojektowanie wizualizacji gry
 - f. Techniczne przygotowanie gry (hosting suport itp.)
 - g. Gra online zakłada konieczność logowania i zakładania konta.
 - h. Gra musi być zgodna ze standardem WCAG 2.0 oraz spełniać odpowiednie standardy zawarte w Załączniku nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 do Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020
 - i. Każdy z powyższych elementów musi zostać przygotowany we współpracy z Zamawiającym i przez niego zaakceptowany.
 - j. Wykonawca przeniesie prawa autorskie do opracowanych szkoleń na Zamawiającego

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji upływa:
 - a. Przygotowanie wersji wstępnej gry do dnia 15.09.2020 r.
 - b. Przygotowanie ostatecznej wersji gry do dnia 30.03.2021 r.

V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERENTÓW

1. Realizacja usługi przez wykonawców posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie w realizacji przedmiotu usług (doświadczenie weryfikowane na podstawie wykazu opracowanych min. 3 podobnych narzędzi w okresie ostatnich 3 lat).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku niezbędne jest uzupełnienie załącznika nr 2 do rozeznania rynku.

2. Nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku: Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

3. Nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

4. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, w tym: prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym zamówieniem.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

VI. ZAMAWIAJĄCY INFORMUJE, IŻ W UMOWIE O REALIZACJĘ USŁUGI BĘDĄ ZAPISY:

a) O przeniesieniu bez dodatkowego wynagrodzenia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszystkich utworów do wyłącznego wykorzystania przez Zamawiającego w ramach jego organizacji, wymaganej do realizacji niniejszej Umowy z wyłączeniem oprogramowania firm trzecich, na które zostaną udzielone odpowiednie licencje.

b) Zastrzegające, że płatności za wykonanie usługi będą realizowane na podstawie faktury/rachunku wystawionego przez Wykonawcę za zrealizowane dzieła, w terminie 14 dni od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, nie wcześniej jednakże niż po otrzymaniu przez Zamawiającego od Instytucji Pośredniczącej/Zarządzającej środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją usługi na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca. Opóźnienia w płatnościach nie mogą być powodem wypowiedzenia przez Wykonawcę umowy, nie mogą też być powodem wstrzymania realizacji usługi.

c) Przewidujące możliwość dokonywania **istotnych zmian postanowień umowy** w zakresie:

- Harmonogramu i okresu realizacji umowy;

d) Przewidujące możliwość powtórzenia usług podobnych do opisanych w niniejszym postępowaniu w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego. Usługi te będą realizowane na podstawie aneksu lub nowej umowy a ich wartość nie będzie przekraczać 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.



VII. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. **Miejsce składania ofert:** w formie papierowej w biurze projektu: Agencja Rozwoju Innowacji SA; ul. Wielka 67, 53-340 Wrocław lub drogą e-mail na adres: agata.chlebicka@aridotacje.pl
2. **Oferta powinna składać się z:**
 - a. Formularza ofertowego (załącznik nr 1)
 - b. Wykazu doświadczenia (załącznik nr 2)

VIII. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Oferty należy złożyć najpóźniej do dnia **13.08.2020r.**